

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO MENSAL - RAAD

AGOSTO DE 2023



SOLONÓPOLE
2023



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS MUNICIPAIS DE SOLONÓPOLE
Av. Riacho do Sangue | Mercado Público Municipal
1º Andar | Sala 13 | Centro | Solonópole/CE

CEP: 63.620-000
CNPJ: 14.492.902/0001-05

www.solonopole.ce.gov.br
fanpage: [prefeituradesolonopole](#)

Responsável Legal
Maria Luziane Nogueira e Silva

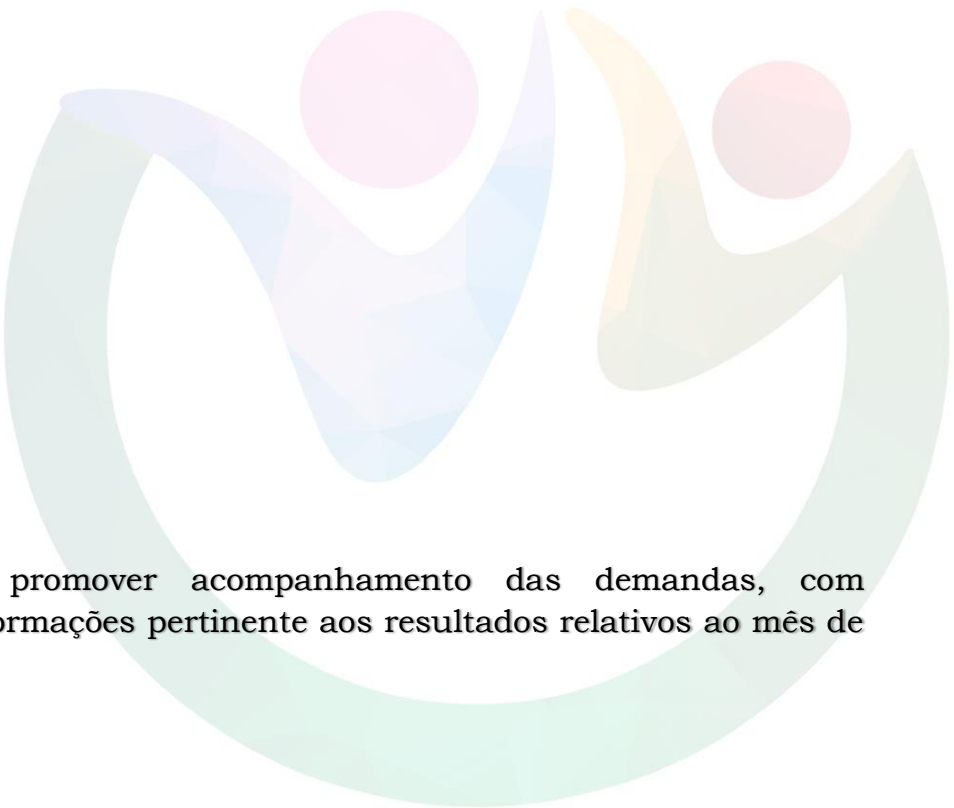
Diretor Financeiro
Ricardo Sérgio Bezerra da Silva

Participação
Inês Lara Tamiarana Couto
Liandra Dantas Pinheiro da Silva
Samara Cristina de Freitas Almeida



INTRODUÇÃO

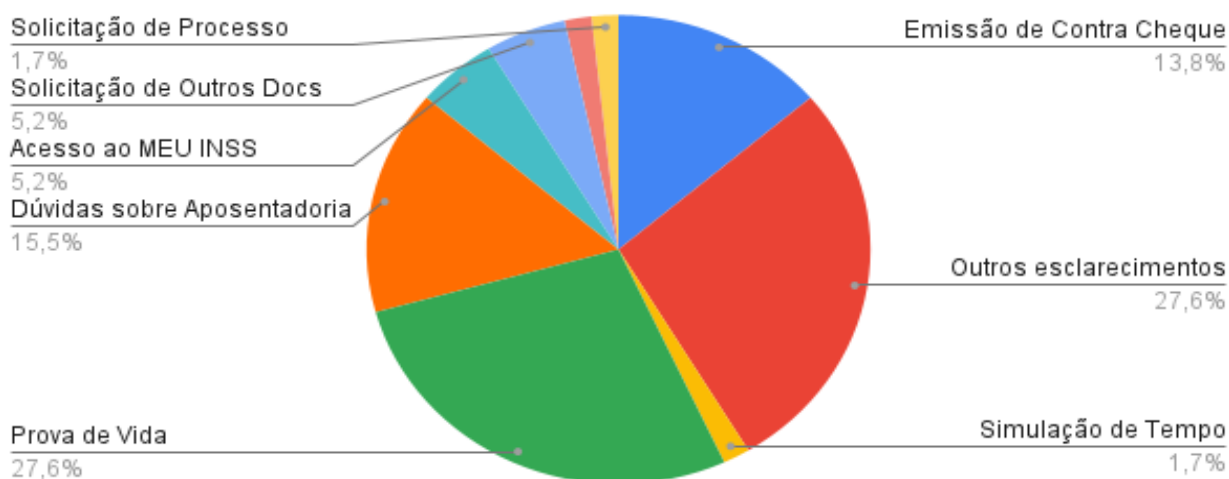
O Instituto de Previdência de Solonópole, denominado PREVSOL, produz o Relatório de Acompanhamento de Atendimento Diário – RAAD é um documento que promove informações sobre os atendimentos realizados ao longo de cada mês, onde os servidores públicos municipais e demais cidadãos apresentam suas demandas, manifestando dúvidas, elogios e solicitações de esclarecimentos, que proporciona uma via de comunicação entre PREVSOL e interessados.



O relatório busca promover acompanhamento das demandas, com detalhamento contendo informações pertinente aos resultados relativos ao mês de agosto de 2023:

1. NÚMEROS EM FOCO

A PREVSOL, através dos canais de comunicação realizou 58 atendimentos no período de agosto de 2023, distribuídos das seguintes formas:



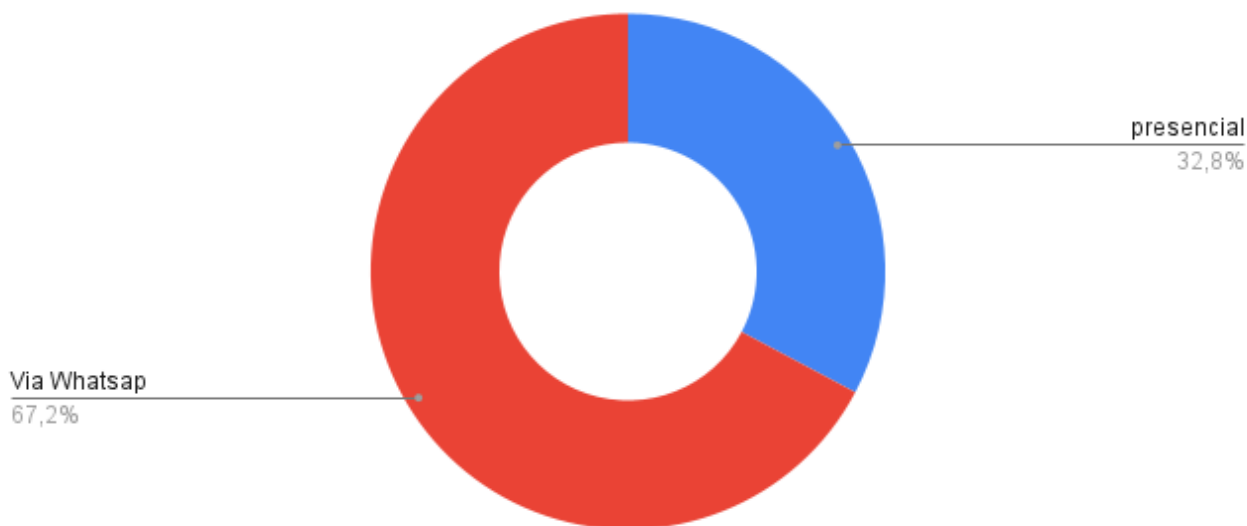
No período de julho de 2023, foram realizados em média **2,63** atendimentos por dia útil (considerado 22 dias), destes observamos os tipos de atendimentos realizados:

Nesse contexto, observamos a utilização pelo público alvo de outros canais de atendimento sendo importante para oferecer ao servidor alternativas de manifestar seu interesse.

O tipo de atendimento denominado “Outros Esclarecimentos” representa principalmente, esclarecimentos relacionados a diversos documentos solicitados ao longo do mês, que vão desde emissão de Carta de Concessão de Aposentadoria até Cadastro municipal de Informações Sociais, conforme **ANEXO ÚNICO**.

2. CONCLUSÃO

No mês de agosto de 2023, foram realizados 58 atendimentos, através de nosso leque de canais de comunicação pode-se observar que 32,8% dos atendimentos ainda são realizados presencialmente. No tocante ao tempo de resposta na maioria dos atendimentos são respondidas em 24 horas. Neste mês as demandas concentraram principalmente sobre comprovação de vida através dos canais presenciais e do aplicativo Gov.br, disponibilizado pelo governo federal.



ANEXO ÚNICO

Nº DE ATENDIMENTOS	DATA	SOLICITANTE	TIPO DE ATENDIMENTO	MODO DE ATENDIMENTO	DESCRIÇÃO ATENDIMENTO
1	01/08/2023	Luciclea	Emissão de Contra Cheque	presencial	Emissão de Contra Cheque
2	01/08/2023	Iracilda	Outros esclarecimentos	presencial	Esclarecimento sobre 13º
3	02/08/2023	Ideania	Simulação de Tempo	presencial	Simulação de Aposentadoria
4	02/08/2023	Lindete Arruda	Emissão de Contra Cheque	Via Whatsapp	Emissão de contra Cheque
5	04/08/2023	Elinete	Emissão de Contra Cheque	presencial	Emissão de contra Cheque
6	04/08/2023	Wagner	Prova de Vida	Via Whatsapp	Esclarecimento Prova de Vida
7	07/08/2023	Sonia	Emissão de Contra Cheque	presencial	Emissão de contra Cheque
8	07/08/2023	Ant. Barros (Filha)	Dúvidas sobre Aposentadoria	Via Whatsapp	esclarecimento Homologação TCE
9	08/08/2023	Luiz	Prova de Vida	presencial	Esclarecimento Prova de Vida
10	08/08/2023	GLAUCIA	Prova de Vida	Via Whatsapp	Esclarecimento Prova de Vida
11	08/08/2023	ANA ROSA	Prova de Vida	Via Whatsapp	Esclarecimento Prova de Vida
12	08/08/2023	Glaucaia (filha Viviane)	Prova de Vida	Via Whatsapp	Esclarecimento Prova de Vida
13	08/08/2023	Geneci	Prova de Vida	Via Whatsapp	Esclarecimento Prova de Vida

14	08/08/2023	Gorete	Acesso ao MEU INSS	Via Whatsap	esclarecimento CTC INSS
15	08/08/2023	Adelia	Acesso ao MEU INSS	Via Whatsap	esclarecimento CTC INSS
16	08/08/2023	Ant. Barros	Dúvidas sobre Aposentadoria	Via Whatsap	esclarecimento Homologação TCE
17	08/08/2023	Rozineide	Outros esclarecimentos	Via Whatsap	esclarecimento de emissão de carta de concessão
18	08/08/2023	Glauca	Outros esclarecimentos	Via Whatsap	horário de Funcionamento
19	08/08/2023	Maria do Perpetuo	Outros esclarecimentos	Via Whatsap	esclarecimento de emissão de carta de concessão
20	09/08/2023	Damiana	Dúvidas sobre Aposentadoria	presencial	esclarecimento CTC INSS
21	09/08/2023	Josefina	Prova de Vida	presencial	Esclarecimento Prova de Vida
22	09/08/2023	Iolanda	Prova de Vida	presencial	Esclarecimento Prova de Vida
23	10/08/2023	Antonia Barrod	Outros esclarecimentos	Via Whatsap	Esclarecimento Homologação TCE
24	11/08/2023	Gerda Kele	Outros esclarecimentos	Via Whatsap	Esclarecimento sobre Tempo de Serviço
25	11/08/2023	ANA ROSA	Prova de Vida	Via Whatsap	Informando que a prova de vida foi realizada com sucesso
26	11/08/2023	Iolanda	Prova de Vida	Via Whatsap	Informando que a prova de vida foi realizada com sucesso
27	11/08/2023	Joselita	Prova de Vida	Via Whatsap	Informando que a prova de vida foi realizada com sucesso
28	14/08/2023	Raquel Estevão	Outros esclarecimentos	Via Whatsap	Encaminhada ao setor da Ouvidoria
29	14/08/2023	Rozimeire	Outros esclarecimentos	Via Whatsap	Esclarecimento sobre recolhimento de licença prêmio
30	14/08/2023	Lucia Helena	Outros esclarecimentos	Via Whatsap	Emissão de contra Cheque
31	14/08/2023	Geraldo	Prova de Vida	presencial	Esclarecimento Prova de Vida
32	14/08/2023	Marlene	Prova de Vida	Via Whatsap	Esclarecimento Prova de Vida
33	02/08/2023	Diana	Solicitação de Outros Docs	Via Whatsap	Solicitação de Requerimento Gratificação

34	14/08/2023	Vanda	Solicitação de Outros Docs	Via Whatsap	Solicitação de Leis
35	14/08/2023	Ana CLeide	Outros esclarecimentos	Via Whatsap	Encaminhada ao RH Prefeitura Aux. Doença
36	15/08/2023	Leide Fernandes	Prova de Vida	presencial	Prova De Vida
37	15/08/2023	Maria da Conceição	Acesso ao MEU INSS	presencial	esclarecimento CTC INSS
38	15/08/2023	ana Vera	Dúvidas sobre Aposentadoria	Via Whatsap	Esclarecimento aposentadoria
39	16/08/2023	Gerda Kele	Solicitação de CMIS	Via Whatsap	Solicitação CMIS
40	17/08/2023	Aila	Outros esclarecimentos	Via Whatsap	Solicitação de senha provisória Econsig
41	17/08/2023	Maria do Perpetuo	Outros esclarecimentos	Via Whatsap	Solicitação de esclarecimento PASEP
42	18/08/2023	Antonia Maria	Prova de Vida	presencial	Prova De Vida
43	21/08/2023	José Oliveira	Prova de Vida	presencial	Prova De Vida
44	21/08/2023	Vanderlír	Outros esclarecimentos	presencial	Cópia do Processo
45	23/08/2023	Diana	Solicitação de Outros Docs	Via Whatsap	Solicitação de documentos Apeoc
46	23/08/2023	Rejane	Dúvidas sobre Aposentadoria	Via Whatsap	Esclarecimento sobre Aposentadoria
47	23/08/2023	Adriano Marcio	Dúvidas sobre Aposentadoria	Via Whatsap	Esclarecimento sobre Aposentadoria
48	24/08/2023	Lucinda Carlos	Outros esclarecimentos	Via Whatsap	Solicitação de esclarecimento PIS
49	24/08/2023	Fernanda	Dúvidas sobre Aposentadoria	Via Whatsap	Simulação de Aposentadoria
50	25/08/2023	Maria da Consolação	Emissão de Contra Cheque	Via Whatsap	Emissão de contra Cheque
51	29/08/2023	Francisca Ermivan	Emissão de Contra Cheque	Via Whatsap	Emissão de contra Cheque
52	29/08/2023	Edmilson	Solicitação de Processo	presencial	Solicitação de esclarecimentos e processo de pensão por morte
53	29/08/2023	Francisco Santos	Outros esclarecimentos	presencial	Esclarecimentos sobre prova de vida da esposa maria de fátima (aposentada)
54	29/08/2023	Zilvanir	Dúvidas sobre Aposentadoria	presencial	esclarecimentos sobre Aposentadoria
55	31/08/2023	Maria Luciene	Emissão de Contra Cheque	presencial	Emissão de contra Cheque
56	31/08/2023	Antonia Barros	Dúvidas sobre Aposentadoria	Via Whatsap	Esclarecimento sobre Aposentadoria

57	31/08/2023	Meire Lania	Emissão de Contra Cheque	Via Whatsap	Emissão de contra Cheque
58	31/08/2023	Diana	Outros esclarecimentos	Via Whatsap	Esclarecimentos sobre pagamento

